

## Inspectierapport

Doomijn BSO Sportlaan (BSO)  
Sportlaan 8  
8044PG Zwolle  
Registratienummer 390919408

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD IJsselland      |
| In opdracht van gemeente:            | Zwolle              |
| Datum inspectie:                     | 12-04-2019          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 14-05-2019          |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 8  |
| Gegevens voorziening .....                    | 10 |
| Gegevens toezicht .....                       | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Sportlaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over buitenschoolse opvang Sportlaan**

Buitenschoolse opvang Sportlaan is onderdeel van de overkoepelende organisatie Doomijn die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in integraal kindcentrum Het Festival. Naast de buitenschoolse opvang wordt hier ook dagopvang en peuteropvang aangeboden onder de naam Sportlaan. De locatie bevindt zich in de wijk Stadshagen te Zwolle.

### **Inspectiegeschiedenis**

Er zijn de afgelopen twee jaar geen overtredingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen (mede door herstelaanbod) alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Bso Sportlaan hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

#### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### **Indicator uit het Veldinstrument:**

*'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'*

#### **Observatie:**

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Een kind is buiten aan het voetballen. Een ander kind is op het schoolplein aan het fietsen. Op een gegeven moment fietst dit kind tegen het voetballende kind aan en rijdt daarna door. Het kind loopt naar de beroepskracht toe en vertelt dat iemand expres tegen hem aan fietste. De beroepskracht zegt: 'Dat is niet leuk. Ik zal er goed op letten oke?' Dat vindt het kind goed en hij gaat weer verder met voetballen.

#### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### **Indicator uit het Veldinstrument:**

*'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen'.*

#### **Observatie:**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.*

Tijdens het moment van vrij spel zijn de kinderen met diverse activiteiten bezig. Zo spelen twee kinderen in de huishoek, spelen drie kinderen een spelletje, zit een kind op de bank te lezen, speelt een aantal kinderen buiten en is een aantal kinderen aan het knutselen.

#### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

**Indicator uit het Veldinstrument:**

*'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.  
'De kinderen zijn deel van de groep'.*

**Observatie:**

*Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Een beroepskracht is samen met een kind aan het afwassen. De beroepskracht wast en droogt de vaat en het kind mag meehelpen met opruimen. De beroepskracht legt de afgedroogde bekers op het aanrecht en het kind maakt er stapels van. De beroepskracht ziet dat het kind de bekers op volgorde van kleur opstapelt en geeft haar hier een compliment over.

**Overdracht van normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

**Indicator uit het Veldinstrument:**

*'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

**Observatie:**

*De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

De kinderen zijn aan het opruimen zodat ze zo fruit kunnen gaan eten. Een van de kinderen zit aan tafel te knutselen. De beroepskracht loopt naar het kind toe en zegt dat hij de scharen even in de bak mag doen. Het kind gaat verder met knutselen. De beroepskracht geeft nogmaals aan dat hij de scharen in de bak mag doen en ze legt aan het kind uit dat ze nu aan het opruimen zijn maar dat hij na het fruit eten weer verder mag met knutselen.

**Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

### Aantal beroepskrachten

De toezichthouder heeft de presentielijst bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

| groep       | 4 jr | 5 jr | 6 jr | 7 jr | 8 jr | 9 jr | 10 jr | 11 jr | 12 jr | aantal beroepskrachten |
|-------------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------------------------|
| Partylights | 3    | 6    | 5    | 4    | 4    | 1    | 3     | -     | -     | 26/3                   |

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met vier basisgroepen, te weten:

- Party Kids: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar;
- Party Lights: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar;
- Party Music: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar;
- Party Beats: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 5 en 6 jaar.

Tijdens de inspectie worden de kinderen van bso Sportlaan en bso Oude Wetering opgevangen in de groepsruimte Partylights. In de stamgroep ruimte waren op dat moment 26 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot 11 jaar. Een stamgroep met kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar mag echter maar uit maximaal 22 kinderen bestaan.

De houder kon tijdens de inspectie niet aantonen bij welke stamgroep de kinderen hoorden en dat er gewerkt werd met twee stamgroepen.

Op bovenstaande overtreding is het herstelaanbod ingezet. Met de houder is afgesproken dat de toezichthouder uiterlijk 10-05-2019 concrete informatie ontvangt waaruit blijkt dat er gewerkt wordt met twee stamgroepen wanneer er meer dan 22 kinderen worden opgevangen op de vrijdag. Daarnaast maakt de houder inzichtelijk dat de kinderen zijn ingedeeld in een stamgroep.

Op 18-04-2019 heeft de toezichthouder een locatiewerkplan ontvangen. Daar staat in beschreven op welke wijze er op de vrijdag wordt gewerkt. De beschrijving van twee stamgroepen is hierin opgenomen.

Op 09-05-2019 heeft de toezichthouder nog aanvullende informatie ontvangen van de houder. De houder heeft middels foto's van de planningslijst kunnen aantonen dat de kinderen ingedeeld zijn in stamgroepen.

Na het herstelaanbod wordt er aan de voorwaarde voldaan.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang (steekproef)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Interview (locatieverantwoordelijke)
- Planningslijst (steekproef)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol> |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>   |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>   |
| <p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.<br/>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>   |



Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Sportlaan  
Vestigingsnummer KvK : 00022487247  
Aantal kindplaatsen : 100

### Gegevens houder

Naam houder : Travers Kinderopvang  
Adres houder : Burg Drijbersingel 11  
Postcode en plaats : 8021DA Zwolle  
Website : www.doomijn.nl  
KvK nummer : 05027189  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Korenromp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle  
Adres : Postbus 10007  
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

### Planning

Datum inspectie : 12-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 13-05-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 28-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.