

## Inspectierapport

Doomijn BSO Sportlaan (BSO)  
Sportlaan 8  
8044PG Zwolle  
Registratienummer 390919408

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	16-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de pedagogische kwaliteit;
- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kindratio.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over buitenschoolse opvang Sportlaan**

Buitenschoolse opvang Sportlaan is onderdeel van de overkoepelende organisatie Doomijn die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in integraal kindcentrum Het Festival. Naast de buitenschoolse opvang wordt hier ook dagopvang en peuterspeelzaal aangeboden onder de naam Sportlaan. De locatie bevindt zich in de wijk Stadshagen te Zwolle.

## **Inspectiegeschiedenis**

- *01-11-2013 onderzoek na registratie:* er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot informatie, risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.
- *03-04-2014 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen (01-11-2013) zijn hersteld.
- *23-06-2014 incidenteel onderzoek:* de toezichthouder gaat akkoord met de uitbreiding naar 80 kindplaatsen.
- *10-12-2014 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *19-05-2015 incidenteel onderzoek:* de toezichthouder gaat akkoord met de uitbreiding naar 100 kindplaatsen.
- *08-06-2015 jaarlijks onderzoek:* er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.
- *14-09-2015 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen (08-06-2015) zijn hersteld.
- *10-10-2016 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle onderzochte items aan de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

#### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

BSO Sportlaan heeft naast het algemene pedagogisch beleidsplan ook een werkplan dat beschrijft hoe er met de kinderen op deze locatie gewerkt wordt. In een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

#### **Emotionele veiligheid**

*Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Observatie: De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden van ieder kind. In het contact met het kind wordt deze kennis ook gebruikt en gedeeld: bijvoorbeeld persoonlijke omstandigheden in het gezin van kinderen.

Er is een activiteitenconsulente van Doorn aanwezig op de groep "De Party House". Zij gaat een activiteit "Boevenjacht" doen. Kinderen die het spannend vinden mogen buiten gaan spelen. Een ander kind die het spannend vindt mag bij de beroepskracht op schoot zitten en ze wordt getroost door de beroepskracht.

Als de kinderen na het buitenspelen weer naar binnen gaan, krijgen de kinderen fruit en drinken. De beroepskracht overlegt met de kinderen wat ze na het fruit eten willen doen. Of ze weer buiten willen spelen of dat ze liever binnen willen spelen.

#### **Persoonlijke competentie**

*Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. De kinderen krijgen als ze uit school komen drinken met een cracker. Ze mogen zelf de beker afwassen en de beroepskracht droogt de beker af.

Tijdens de BSO gaan de kinderen buitenspelen. Een kind is gevallen en een beroepskracht gaat met een kind naar binnen om er een koud washandje op te houden.

#### **Sociale competentie**

*Indicator: de kinderen zijn deel van de groep.*

Observatie: De kinderen gaan samen aan tafel om te drinken en een cracker te eten. De kinderen praten met elkaar en de beroepskracht ondersteunt hierin.

#### **Overdracht normen en waarden**

*Indicator: afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig en worden toegepast.*

Observatie: Er wordt gewerkt met huisregels en groepsregels. Deze zijn bekend en hebben vooral betrekking op normaal, wenselijk gedrag als aardig zijn voor elkaar, in de rij staan voordat ze naar buiten gaan. Tijdens de inspectie heeft de beroepskracht niet hoeven ingrijpen of kinderen moeten aanspreken op het niet naleven van regels. Er was sprake van een positieve en ontspannen sfeer.

De beroepskracht geeft in haar eigen handelen ook het goede voorbeeld. Zij is rustig en attent naar de kinderen en de kinderen laten merken haar goed te kennen en te waarderen.

### **Conclusie**

Op BSO Sportlaan is de pedagogische praktijk conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met meerdere beroepskrachten)
- Observaties

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten die ten tijde van de inspectie werkzaam waren hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag gezien van de acht aanwezige beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij buitenschoolse opvang Sportlaan beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. De toezichthouder heeft de diploma's gezien van de acht aanwezige beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

### **Opvang in groepen**

Momenteel wordt er gewerkt met de volgende vijf basisgroepen:

- Party Kids (maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar)
- Party Lights (maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar)
- Party Music (maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar)
- Party Beats (maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 5 en 6 jaar)
- Party House (maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar)

De toezichthouder heeft in 2 groepen geobserveerd. Op de ene groep waren 17 kinderen en op de andere groep waren 12 kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Bij de groep met 12 kinderen stonden 2 beroepskrachten en bij de groep met 17 kinderen stonden ook 2 beroepskrachten. Er zijn nooit meer dan 20 kinderen op een groep aanwezig.

- Party Kids: 14
- Party Lights: 17
- Party Beats: 3
- Party House: 12

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

Gebuurde bronnen:

- Interview (met meerdere beroepskrachten)
- Observaties
- Diploma beroepskracht

- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

### **Meldcode kindermishandeling**

De beroepskrachten kennen de meldcode kindermishandeling. Ze bespreken als ze twijfels hebben.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Meldcode kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Sportlaan  
Aantal kindplaatsen : 100

### Gegevens houder

Naam houder : Travers Kinderopvang  
Adres houder : Burg Drijbersingel 11  
Postcode en plaats : 8021DA Zwolle  
Website : www.doomijn.nl  
KvK nummer : 05027189  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : C Kampman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle  
Adres : Postbus 10007  
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

### Planning

Datum inspectie : 16-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 01-06-2017  
Zienswijze houder : 06-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 13-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 29-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

6-8-2017 De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.