



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Driehoek (BSO)
Dorpstraat 32
7361AV Beekbergen
Registratienummer 132347283

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	08-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn op 8 november 2018 bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Personeel en groepen.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst. Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid (voorwaarden 1 en 9).

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Driehoek maakt onderdeel uit van Doomijn kinderopvang. BSO De Driehoek is gevestigd in het centrum van Beekbergen in een multifunctioneel pand. In het pand wordt ook peuteropvang geboden door Doomijn.

De BSO beschikt over een kleurrijk ingerichte groepsruimte en mag gebruik maken van het speellokaal van de school. Naast de eigen buitenruimte, mogen kinderen ook gaan spelen op het schoolplein, onder toezicht of zelfstandig indien toestemming.

Inspectiegeschiedenis:

Jaarlijks onderzoek 2015: Aan alle onderzochte voorwaarden is voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2016: Aan alle onderzochte voorwaarden is voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2017: Aan alle onderzochte voorwaarden is voldaan.

Huidige bevindingen:

In dit onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogisch beleid

In dit onderzoek zijn alleen de nieuwe voorwaarden uit de wet IKK beoordeeld.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgestuurd op dinsdag 13 november 2018, dit werkplan is specifiek voor deze locatie geschreven, de organisatie beschikt ook over een algemeen beleidsplan. Beide beleidsplannen zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de observatie is gezien dat er conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld wordt. Zo wordt er met vaste beroepskrachten gewerkt, wordt er met mentorschap gewerkt en komt het dagritme uit het werkplan overeen met de praktijk.

Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op donderdagmiddag vanaf 14.30 uur. Bij aanvang van het inspectieonderzoek komen de kinderen de BSO-ruimte binnen vanuit de klassen en zijn de beroepskrachten in gesprek met de binnenkomende kinderen. Zodra iedereen er is wordt er in een grote groep een verjaardag gevierd.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten zijn hieronder uitgelicht:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekken met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Tijdens de observatie is een kind jarig en hij mag zijn verjaardag vieren op de groep. De beroepskracht vraagt actief door over de verjaardag van het kind en het kind vertelt enthousiast over het verjaardagsfeestje welke hij gaat vieren aankomen weekend.

Observatie: Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; er worden grapjes gemaakt, ze geven complimenten, ze knuffelen en hebben oogcontact. Kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen; de kinderen laten trots aan de beroepskracht zien wat ze hebben geleverd. Daarnaast delen de kinderen hun ervaringen met de beroepskracht, bijvoorbeeld over de schooldag en over broertjes en zusjes.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie: Sociale oefenplaats

De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten. Zo spreekt de beroepskracht een kind aan die aan het praten is terwijl de jarige van de dag aan het vertellen is over zijn verjaardag. De beroepskracht zegt: "Als er iemand jarig is dan luisteren we even naar diegene. Dan doen we toch ook als jij jarig bent?"

Observatie: Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met anderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. De beroepskrachten communiceren daarnaast in heldere taal.

Ook is zichtbaar dat er veel overleg plaatsvindt tussen de beroepskrachten en de kinderen, hierdoor voelen kinderen zich zichtbaar serieus genomen door de beroepskracht.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien. De beroepskrachten zijn geregistreerd, goedgekeurd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die aanwezig zijn op de locatie tijdens de inspectie, beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang.

Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 20 kinderen aanwezig en drie beroepskrachten.

De toezichthouder heeft het personeelsrooster met aanwezige kind aantallen ingezien, hieruit blijkt dat in week 45 de beroepskracht-kindratio voldoet:

Week 45	Kindaantal	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Maandag	9	1	1
Dinsdag	20	2	2
Donderdag	9 + 11 (op twee basisgroepen)	3	3 (op twee basisgroepen)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO de Driehoek wordt opvang geboden in twee basisgroepen:

Groep	Maximale groepsgrootte	Aanwezige kinderen tijdens inspectie
de Driehoek	Maximaal 20 kinderen	11 kinderen
de Driehoek 2	Maximaal 10 kinderen	9 kinderen

Tijdens de observatie zitten de twee basisgroepen samen omdat er een verjaardagsfeestje wordt gevierd. De beroepskracht geeft aan dat ze bewust hebben gekozen om dit samen te vieren. Een paar kinderen vragen aan de beroepskracht waarom ze niet aan de eigen tafel zitten, hieruit blijkt dat er normaal wel in twee basisgroepen gegeten en gedronken wordt.

Mentorschap

Elk kind heeft een mentor toegewezen gekregen. De mentor is een vaste beroepskracht van het kind en is werkzaam op de basisgroep van het kind. Ouders kunnen in het ouderportaal zien wie de mentor is.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid getoetst aan de hand van de nieuwe kwaliteitseisen. In de praktijk is geïnformeerd naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties, de actieplannen, werkafspraken en protocollen en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

De inhoud van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op locatie is het veiligheids- en gezondheidsbeleid ingezien. Ook is het plan van aanpak ingezien waarin staat vermeld wat de risico's zijn, welke maatregelen er worden getroffen en wie daar verantwoordelijk voor is.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een vast onderdeel van het teamoverleg. Ook heeft er een ouder meegekeken naar de risico's op de groep.

EHBO

Gedurende de buitenschoolse opvang is er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Driehoek
Vestigingsnummer KvK : 000033549516
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 08-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 21-11-2018
Zienswijze houder : 23-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 23-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport Buitenschoolse opvang de Driehoek

Datum: 23-11-2018

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 8 november 2018 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder, mevrouw S. Schrijver, is opgesteld.

Met vriendelijke groet

Kim Scholten
Manager Doomijn