



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Het Grote Woud (BSO)  
Ravelijn 55  
7325 NT Apeldoorn  
Registratienummer 188786442

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	25-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-07-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Hierbij zijn items onderzocht binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang Het Grote Woud is een locatie van kinderopvangorganisatie Doomijn. De BSO is open op maandag, dinsdag en donderdagmiddag. Op woensdag en vrijdag kunnen kinderen terecht bij BSO Sterrenpret.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 8 maart 2016: onderzoek op kernzaken. Overtredingen binnen het domein veiligheid en gezondheid;
- 1 september 2016: incidenteel onderzoek. Recidive binnen het domein veiligheid en gezondheid.
- 3 oktober 2017: De overtredingen van vorig jaar zijn hersteld. De onderzoeksbevindingen zijn positief.

## **Huidige bevindingen**

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat; onderdelen 'pedagogisch beleid' en 'verantwoorde dagopvang'.
- Personeel en groepen; onderdelen 'verklaring omtrent het gedrag' en 'opvang in basisgroepen'.

In het rapport is een nadere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het pedagogisch beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid van de nieuwe IKK-voorwaarden. Tijdens het locatiebezoek is geobserveerd op de groepen.

### Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie Doomijn werkt met een algemeen pedagogisch beleidsplan, daarnaast heeft elke locatie van Doomijn een eigen pedagogisch werkplan. De houder heeft het pedagogisch werkplan van BSO het Grote Woud op 29 juni 2018 gestuurd. Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan zijn door de toezichthouder gelezen en beoordeeld.

Aan de volgende voorwaarden wordt onder andere voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

Aan de volgende voorwaarden wordt niet volledig voldaan:

- Uit de beschrijving van verantwoorde buitenschoolse opvang blijkt dat er niet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- In het pedagogisch beleidsplan wordt een afwijking van bk-r genoemd van 60 minuten in schoolweken. Op schooldagen mag een BSO een half uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio. In het pedagogisch beleidsplan wordt een afwijking van een uur benoemd.

### **Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Verantwoorde buitenschoolse opvang**

De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagmiddag 25 juni vanaf 15.00 uur. Bij aanvang van het inspectieonderzoek komen de kinderen net uit school.

Er is één vaste beroepskracht, één vaste invalkracht en één uitzendkracht.

De beroepskracht geeft aan dat ze vanmiddag naar BSO Sterrenpret gaan met de kinderen om daar deel te nemen aan 'Modderdag'. Er zijn vanmiddag 26 kinderen op BSO Het Grote Woud.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### *Observatie: Kennen en herkennen*

Tijdens de inspectie gaat BSO Het Grote Woud naar de modderdag bij BSO Sterrenpret. Een paar kinderen hebben schaaakles op school waardoor ze niet meegaan naar de modderdag. In het pedagogisch werkplan staat vermeld dat er vaste medewerkers op de groepen werken zodat kinderen steeds dezelfde gezichten zien. Op maandag werken ze standaard met een invalkracht uit eigen organisatie op deze BSO. In de praktijk blijkt dat in verband met ziekte van een vaste beroepskracht er vandaag een uitzendkracht werkzaam is. De invalkracht vertelt aan de toezichthouder dat de vaste beroepskracht achterblijft op Het Grote Woud omdat er nog een bestelling binnen komt. Hierdoor gaan één vaste invalkracht en één uitzendkracht met de groep (20 kinderen) naar BSO Sterrenpret.

De invalkracht geeft aan dat ze de kinderen niet allemaal kent en de uitzendkracht geeft aan geen enkel kind te kennen. Hierdoor weten ze niet welke kinderen onder hun verantwoordelijkheid vallen.

#### *Observatie: Structuur en flexibiliteit*

Het activiteitschema is te onvoorspelbaar voor kinderen, waardoor kinderen niet weten wat zij kunnen verwachten. Bekend gegeven is dat ze naar de modderdag van BSO Sterrenpret gaan, de invalkracht geeft aan dat er verder niks is besproken en dat ze niet weet wat er verwacht wordt. Hierdoor kan ze geen antwoord geven op vragen van kinderen waardoor de kinderen ook niet weten wat er van hun verwacht wordt.

#### *Observatie: Afsluiten/ overgang opvang - thuis*

Er is geen overdracht tussen ouders en de beroepskrachten van de eigen groep. Het vertrek van kinderen is niet goed georganiseerd. De beroepskrachten nemen geen afscheid bij het vertrek van een kind omdat het vertrek van het kind niet wordt opgemerkt.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*Observatie: Vrije tijd / ontspanning*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren. Op het moment dat de kinderen binnenkomen hebben ze de mogelijkheid om al aan tafel te gaan zitten voor eten/drinken of om nog schooldrukke af te reageren en rond te lopen. Ook hebben ze de mogelijkheid om te ontspannen en bij te praten met vriendjes/vriendinnetjes. De beroepskrachten zijn aanwezig en bereikbaar voor de kinderen maar laten het initiatief bij de kinderen.

*Observatie: Spelmaatjes*

Ieder kind heeft ten minste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen. Tijdens de modderdag hebben de kinderen de mogelijkheid om te kiezen voor verschillende activiteiten. Deze activiteiten zijn in kleine groepjes en kinderen mogen daarnaast vrij spelen. Tijdens de inspectie is zichtbaar dat kinderen gelijkgestemden opzoeken om mee te spelen.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*Observatie: Participatie*

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. Zo mogen de kinderen zichzelf aanmelden op de tablet, schenken ze hun eigen drinken in en helpen ze elkaar als het inschenken van drinken niet lukt.

*Observatie: Begeleiden en feedback*

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Op het moment dat ze naar de andere locatie gaan, doen alle kinderen een herkenbaar hesje aan. Bij één kind zit het hesje heel ruim, de beroepskracht vraagt aan een ander kind of hij wil ruilen van hesje zodat het hesje beter past. De beroepskracht bedankt het kind voor het ruilen van zijn hesje.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

*Observatie: Verbondenheid met anderen.*

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Bij de activiteiten op de andere locatie is elk kind welkom om mee te doen aan een activiteit. Op weg naar deze locatie helpen de kinderen elkaar, tassen worden op de fiets gelegd van een kind zodat kinderen deze niet hoeven te tillen, er worden verhalen gedeeld en er wordt met elkaar gelachen.

**Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de wettelijke eis, de emotionele veiligheid wordt niet voldoende geborgd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (met beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (2018)
- Pedagogisch werkplan (juni 2018)

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang ingezien. De vaste beroepskracht en de vaste invalkracht die ten tijde van de inspectie werkzaam zijn, staan geregistreerd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

De uitzendkracht die ten tijde van de inspectie werkzaam is, staat wel geregistreerd in het personenregister kinderopvang maar de houder heeft geen zorg gedragen om haar te koppelen aan de organisatie.

#### **Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Van de aanwezige beroepskrachten (vast en inval) zijn de afschriften van de diploma's ter inzage gegeven door de locatiemanager. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

### **Aantal beroepskrachten**

Op het moment van inspectie zijn er 26 kinderen aanwezig met drie beroepskrachten, de beroepskracht-kindratio is geborgd.

#### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de wettelijke eis.



## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Mentorschap**

Door middel van een steekproef heeft de toezichthouder gezien dat er in het Doornijk-portaal bij de kinderen een mentor staat genoteerd. De vaste beroepskracht geeft aan dat de mentorkinderen zijn verdeeld en dat ze werken met schaduwmentoren. Dit staat ook omschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.

### **Opvang in basisgroepen**

In het pedagogisch beleidsplan staat de opbouw van groepen en het maximaal aantal kinderen per groep omschreven. Er staat beschreven dat er op maandag gewerkt wordt met twee basisgroepen en dat elk kind persoonlijk ontvangen wordt in de eigen basisgroep. Op de 'jongsten' groep worden maximaal 20 kinderen en op de '8+' groep maximaal 10 kinderen opgevangen.

*Tijdens de praktijkobservatie op maandag 25 juni 2018 zijn de twee groepen samengegaan en zijn er geen aparte basisgroepen te onderscheiden. De beroepskracht geeft aan dat ze na de zomer verder gaan als één basisgroep en dat ze tot aan de zomervakantie tijdelijk met twee basisgroepen bij elkaar zitten in één lokaal. Tijdens de gehele observatie is er geen sprake van opvang in twee aparte basisgroepen.*

### **Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen:**

- Interview (met beroepskrachten)
- Observaties
- Toestemmingsformulieren (uitstapjes)
- Diploma's beroepskrachten
- PRK

## **Veiligheid en gezondheid**

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

N.B. Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst. Er wordt volstaan met een inschatting of de veiligheid en gezondheid van de kinderen in de praktijk is geborgd.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskracht geeft aan dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt besproken in het teamoverleg. Ze werken met de risico-inventarisatie en daar komen actiepunten naar voren. 3 juli is er weer een teamoverleg, de risico-inventarisatie zal hierin worden meegenomen in verband met de wijziging in opvang na de zomervakantie.

Van twee groepen in twee ruimtes gaat BSO het Grote Woud namelijk naar één groep in één ruimte.

### **EHBO**

Zowel de vaste beroepskracht als de vaste invalkracht hebben een geldig EHBO-certificaat. In het personeelsrooster is ingezien dat de vaste beroepskracht de gehele dag aanwezig is. Daarmee voldoen ze aan de wettelijke eis.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (uitgevoerd op 04-06-2018.)
- Risico-inventarisatie gezondheid (uitgevoerd op 04-06-2018.)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- EHBO-certificaten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Grote Woud  
Vestigingsnummer KvK : 000033550328  
Aantal kindplaatsen : 32

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 25-06-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 03-07-2018  
Zienswijze houder : 11-07-2018  
Vaststelling inspectierapport : 11-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-07-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 10-07-2018

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 25 juni 2018 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met de positief beoordeelde onderwerpen maar onze aandacht is gericht op de onderstaande verbeterpunten.

Tijdens de inspectie heeft de vaste medewerker van de groep de keuze gemaakt achter te blijven op de locatie en zijn 2 niet vaste medewerkers met een groep kinderen vertrokken naar de activiteit "modderdag" op een andere locatie.

Deze keuze is niet conform onze (pedagogische) richtlijnen en heeft die middag gezorgd voor een onduidelijke situatie rondom de activiteit en de overdracht voor kinderen en ouders. Wij nemen dit zeer serieus en hebben direct maatregelen genomen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Wij hebben de ouders van de locatie op de hoogte gebracht van het voorval en wij hebben de situatie intern uitvoerig besproken.

Het werkplan is direct aangepast, er wordt in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken van de BKR en ook de uitzendkracht is inmiddels aan de juiste houder gekoppeld.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Met vriendelijke groet,

Anneke Geels  
Manager Doomijn