



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Heuvellaan (BSO)
Burglaan 44
7314 BM Apeldoorn
Registratienummer 254264414

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	16-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn in overleg en opdracht van de gemeente, een aantal nieuwe kwaliteitseisen onderzocht en beschreven. Het betreffen nieuwe eisen binnen het domein:

- Personeel en groepen; de pedagogisch beleidsmedewerker.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Heuvellaan is een buitenschoolse opvang van Kinderopvang OOK B.V en valt onder koepelorganisatie Doomijn. Ze zijn geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 uur tot 18.15 uur. BSO Heuvellaan is gevestigd in de Heuvellaanschool in de wijk de Sprengen in Apeldoorn.

Alle kinderen zitten op deze school waardoor het schoolplein en het gebouw bekend terrein zijn.

Kinderdagverblijf (KDV) Doomijn Peuteropvang Heuvellaan van dezelfde organisatie is tevens sinds kort gehuisvest in het gebouw. Het KDV en de BSO maken gebruik van dezelfde groepsruimte. De 8+ groep maakt gebruik van een gedeelte van de aula. De BSO en KDV groep zijn niet gelijktijdig aanwezig. Er is sprake van een prettige samenwerking van de kinderopvang met de basisschool. De BSO kan van alle voorzieningen van de basisschool gebruik maken.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 2015: Er wordt voldaan aan de voorschriften.
- Jaarlijks onderzoek 2016: Op de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid' zijn overtredingen geconstateerd.
- Nader onderzoek mei 2017: De overtredingen, geconstateerd in 2016, zijn hersteld.
- Jaarlijks onderzoek september 2017: Er is een overtreding geconstateerd op het domein 'Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag'. Daarnaast heeft de toezichthouder vastgesteld dat uitbreiding van het aantal kindplaatsen naar 40 kindplaatsen redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.
- Jaarlijks onderzoek 2018: Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'.
- Nader onderzoek 24 september 2018: De houder heeft de overtredingen hersteld.

Bevindingen

BSO Heuvellaan voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast worden locatie gebonden onderdelen in het locatiespecifieke werkplan uitgewerkt.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleid. Teamoverleggen vinden periodiek plaats. De locatiemanager evalueert jaarlijks met de beroepskrachten het locatiespecifieke werkplan. Tijdens het teamoverleg komen onder andere pedagogische zaken, zoals het pedagogisch beleid en de omgang met de kinderen aan de orde. Verder ontvangen de beroepskrachten pedagogisch coaching van de pedagogisch coach.

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Situatie observatie

De observatie vond in de middag na schooltijd plaats. Er wordt opgevangen in de 2 basisgroepen: de 8+ groep en de 8- groep.

Tijdens de observatie vonden de volgende momenten plaats:

- viering met traktatie 8- groep
- buiten spelen
- creatieve activiteit binnen
- fantasie spelactiviteiten binnen
- ren- en zoekspel 8+ groep buiten

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie A

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie:

De kinderen ondernemen samen op ongedwongen wijze binnen- en buitenactiviteiten. De sfeer op de BSO is aangenaam. Kinderen spelen in groepjes en in harmonie met elkaar. Ze genieten van elkaars gezelschap en het mooie weer. De beroepskracht vertelt dat de kinderen elkaar goed kennen van school. De kinderen hebben onderling vriendschappen en waarderen elkaar. Dit blijkt uit twee kinderen die elkaar spontaan een knuffel geven, het plezier wat kinderen onderling hebben en het fantasiespel wat ze laten zien in groepjes. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen in de groepssetting. De kinderen zoeken actief contact met de beroepskrachten als ze behoefte hebben aan ondersteuning, begeleiding of een praatje. De beroepskrachten reageren passend op signalen die kinderen afgeven, bijvoorbeeld: "Wat is er lieverd, wat wou je zeggen?". In beide groepen zijn de kinderen en beroepskrachten vrolijk en opgewekt aanwezig. Er wordt veel met elkaar gekletst en gelachen. Tijdens de observatie zijn de beroepskrachten vriendelijk en behulpzaam aanwezig. Het welbevinden van de kinderen is goed. *Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Vrije tijd/ ontspanning

Op deze BSO werken de beroepskrachten met het programma Doenkids. Dit programma voorziet de BSO in een divers activiteitenprogramma. Deze middag doet de 8+ groep onder begeleiding van de vaste beroepskracht een speurtocht. Een paas-ren- en zoekspel. De beroepskracht heeft de speurtocht van de voren voorbereid en gaat de speurtocht gezamenlijk met de kinderen doen rondom het gebouw van de school.

Bij de jongere bso-groep kunnen kinderen binnen een creatieve activiteit doen of vrij spelen. Een kind vertelt aan de beroepskracht over een dagpauwoog die het kind gezien heeft. Het kind vertelt aan de beroepskracht: "En nu wil ik er 1 gaan knutselen!" De beroepskracht reageert enthousiast: "Ok! Nou dat gaan we doen." De beroepskracht geeft het kind materialen voor zijn creatieve plan. Het kind gaat hiermee aan de slag. Kinderen kunnen tevens onder begeleiding van de vaste beroepskracht buiten spelen. De kinderen kiezen zelf waar ze zin in hebben en gaan hier ongedwongen mee om. Ze gaan zelf naar binnen of naar buiten.

Tijdens de observatie is een positief stimulerend klimaat waargenomen waarbij kinderen in de sociale context in vrijheid allerlei leerervaringen op kunnen doen. Kinderen spelen in groepjes en zoeken elkaar op. Kinderen laten imitatiespel ofwel doe-alsof-spel zien. Hiermee verwerven kinderen inzicht in de sociale regels en structuren. Twee meisjes gaan bijvoorbeeld met twee poppenwagens de wandelen in de gang en aula van de school. De poppen worden tijdens de wandeling verzorgd door de poppenmoeders waarbij de poppenmoeders met elkaar overleggen en samenwerken. In de buitenruimte experimenteren de kinderen volop met de natuurlijke inrichtingselementen en de aanwezige toestellen. Ze lopen op de boomstammen en klimmen in het speeltoestel. Het bewegingsspel stimuleert kinderen in de grove motoriek en het ruimtelijk inzicht. Er is voldoende ruimte om te experimenteren met fysieke mogelijkheden en energie van de schooldag kwijt te raken. De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau de activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie

BSO Heuvellaan biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn 2019)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op locatie blijkt dat de op locatie werkzame beroepskrachten, de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan Kinderopvang OOK B.V. waarbij de verklaringen omtrent het gedrag zijn goedgekeurd.

Conclusie

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Een ieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Diploma's beroepskrachten

De beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over een passende opleiding zoals is opgenomen in de cao Kinderopvang. De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties van deze beroepskrachten op locatie in kunnen zien.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Wanneer een pedagogisch beleidsmedewerker op of na 1 januari 2019 is aangesteld, moet deze persoon voldoen aan de kwalificatie-eisen. Voor personen die al voor 1 januari 2019 in dienst waren en voor 1 januari 2019 zijn aangemeld voor een opleiding die leidt tot kwalificatie, geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

Doomijn is gestart met 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en gaat op korte termijn nog drie coaches aannemen.

De coaches hebben de volgende kwalificaties:

	Kwalificatie:	met aanvulling:	Voldoet?
Medewerker 1	PABO (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 2	SPH (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 3	Creatieve therapie (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 4	Pedagogiek (HBO)	x	Ja
Medewerker 5	Sociaal cultureel werk (MBO 4)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja

Deze pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

De beroepskwalificatie en de feitelijke inzet van de beleidsmedewerkers zijn niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

Aantal beroepskrachten

De toezichthouder heeft op locatie de dagplanning kind en personeel ingezien. Tevens zijn de indeling van de basisgroepen en het wekelijkse plannings- en presentieoverzicht digitaal ingezien.

Op de dag van de observatie vindt opvang plaats in 2 basisgroepen met de volgende groepssamenstellingen:

Basisgroep	Aantal kinderen	Beroepskrachten aanwezig	Beroepskrachten nodig
8- met kinderen tot 8 jaar	14	2	2
8+ met kinderen vanaf 8 jaar	8	1	1

De inzet van het aantal beroepskrachten wordt berekend aan de hand van het aantal aanwezige kinderen per basisgroep. Het planningssysteem is digitaal en berekent aan de hand van de nieuwste rekenregels de vereiste inzet van beroepskrachten. De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd op het moment van inspectie.

Conclusie

De houder van de BSO zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt dit over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft de inzetbaarheid van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaald en schriftelijk vastgelegd. De houder heeft deze inzetbaarheid aan de toezichthouder overlegd.

De beleids- en coachingsuren zijn als volgt berekend:

- Berekening inzet beleid: 50 uur x 175 kindcentra = 8750 (jaarbasis) formulering en invoering pedagogische beleidsvoornemens
- Berekening inzet coaching: 10 uur x **492.54** fte pedagogisch medewerkers is 4925,4 uur (jaarbasis) coaching bij werkzaamheden

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

De houder heeft 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches geworven. De houder geeft aan dat er nog drie coaches worden aangetrokken om te kunnen voldoen aan de coachingsuren.

Doomijn start in 2019 met het evenredig verdelen van de coaching-uren.

In het document staat het als volgt omschreven:

- *"De coaching-uren worden in beginsel evenredig verdeeld over alle pedagogisch medewerkers, 10 uur per fte. In het eerste kwartaal van 2019 worden de beleidsplannen én de jaarplannen van de locaties vastgesteld en voorgelegd aan de afdeling PKO. Op basis daarvan kan de verdeling van de coaching-uren wijzigen en wordt er een bijlage toegevoegd aan dit document met daarin de aangepaste verdeling van uren. Aan het eind van elk kalenderjaar is 4925,4 uur besteed aan coaching."*

De werkelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de werkelijke ontvangen jaarlijks coaching door iedere beroepskracht in de uitvoering van de werkzaamheden kan voor het kalenderjaar 2019 nog niet beoordeeld worden.

Conclusie

De houder heeft voor kalenderjaar 2019 een minimaal aantal uren bepaald waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches worden ingezet en deze verdeeld over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd. Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze BSO wordt in de volgende 2 basisgroepen opgevangen:
8- groep en de 8+ groep.

Op de dag van de observatie hebben de basisgroepen die worden opgevangen de volgende grootte:

Basisgroep	Aantal kinderen
8- met kinderen tot 8 jaar	14
8+ met kinderen vanaf 8 jaar	8

Het volgende voorschrift is van toepassing vanaf 1 januari 2019 met betrekking tot de maximale grootte van de basisgroep:

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 18 van 4 tot 7 jarige kinderen bestaan.

Het planningsstelsel van de organisatie is digitaal en berekent aan de hand van de nieuwste rekenregels de vereiste inzet van beroepskrachten daarbij rekening houdend met de maximale groepsgrootte per basisgroep.

De toezichthouder heeft digitaal de plannings- en presentieoverzichten op locatie ingezien. Uit de steekproef genomen uit het overzicht op de dag van inspectie blijkt dat de opvang plaatsvindt in vaste basisgroepen en dat de maximale grootte van de basisgroepen is bepaald aan de hand van de geldende rekenregels.

Conclusie

De kinderen worden opgevangen in vaste basisgroepen. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Heuvellaan
Vestigingsnummer KvK : 000033551596
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 16-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-05-2019
Zienswijze houder : 03-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 03-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport van BSO Heuvellaan

Datum: 3 juni 2019

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. M. Poortinga, toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet,

Anneke Geels
Manager kinderopvang Doorn