



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Peuteropvang Het Peuterweb (KDV)
Descartesstraat 10
7323 HX Apeldoorn
Registratienummer 147380558

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	14-03-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst. Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid.

Omdat deze opvanglocatie gesubsidieerd wordt voor voorschoolse educatie worden ook de voorwaarden daaromtrent meegenomen in dit onderzoek.

Verder zijn vanwege lopende handhaving aanvullend een aantal wettelijke voorwaarden beoordeeld binnen de onderdelen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Beschouwing

Peuteropvang Het Peuterweb (PSZ) is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK. Deze koepel valt onder Doornijk, de kinderopvang van Stichting Travers.

De peuteropvang is gehuisvest in Brede School Het Web. Twee tot vierjarige peuters met een VVE-indicatie komen hier drie vaste dagdelen per week.

Er is sprake van een intensieve samenwerking tussen de peuteropvang en de kleutergroepen. Oudere peuters mogen activiteiten doen bij de kleutergroepen en kleuters komen op bezoek in de peutergroep.

De beroepskrachten zijn betrokken bij de opvang en hebben zich coöperatief opgesteld tijdens het inspectiebezoek.

Inspectiegeschiedenis

- 20-06-2016 Onderzoek voor registratie. Eén overtreding met verzachtende omstandigheden, pedagogisch beleid voldoet niet.
- 24-11-2016 Onderzoek na registratie. Pedagogisch beleid voldoet. De onderzoeksbevindingen zijn positief.
- 05-10-2017 Jaarlijks onderzoek. Binnen de volgende onderdelen zijn overtredingen geconstateerd: pedagogisch beleid, personeel en groepen (VOG) en Ouderrecht, de oudercommissie.

Onderzoeksopzet

In opdracht van de gemeente Apeldoorn heeft een onderzoek plaats gevonden waarvan twee rapporten zijn opgemaakt:

- een rapport voor onderzoek voor registratie;
- een inspectierapport van het jaarlijkse onderzoek.

Vanaf de inwerkingtreding van het wetsvoorstel Harmonisatie geldt de beschikking tot exploitatie van de peuterspeelzaal (PSZ) als een beschikking tot exploitatie van een kinderdagverblijf (KDV) totdat er een nieuw besluit is genomen door de gemeente. Omdat de beschikking slechts voorlopig is, heeft de gemeente Apeldoorn opdracht verleend tot een onderzoek voor registratie waarin de voor de omgezette peuterspeelzaal nieuwe dagopvang-items zijn beoordeeld.

Bevindingen

Peuteropvang Het Peuterweb voldoet aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

Onderzoek voor registratie

Aan de kwaliteitseisen als gevolg van het wetsvoorstel Harmonisatie wordt voldaan. Geadviseerd wordt een nieuwe beschikking af te geven.

Jaarlijks onderzoek

De peuteropvang voldoet aan de onderzochte nieuwe wettelijke voorschriften. De houder heeft de overtredingen die bij het jaarlijks onderzoek in 2017 zijn geconstateerd hersteld conform de nieuwe wettelijke voorschriften.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument. Het pedagogisch beleidsplan is inhoudelijk gecontroleerd op een volledige weergave van de nieuwe kwaliteitseisen per 01-01-2018.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast worden locatie gebonden onderdelen in het pedagogisch werkplan uitgewerkt. De beroepskrachten zijn in kennis gesteld van het beleid.

De volgende items worden concreet beschreven:

In het pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe de kinderen worden uitgedaagd op diverse ontwikkelingsgebieden. De wet schrijft voor dat de volgende vaardigheden worden omschreven: motorisch, cognitief, taal en creatief.

In het werkplan staat bij voorbeeld vermeld dat Peuteropvang Peuterweb kinderen in staat stelt zelfstandig te functioneren als gevolg van uitdagende activiteiten die de creatieve vaardigheden ontwikkelen. Er staat:

Methodiek:

Wij werken met de methode Kaleidoscoop. Kaleidoscoop ondersteunt en stimuleert kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling en richt zich op de wil van kinderen om te leren: kinderen zijn van nature nieuwsgierig, gaan op onderzoek uit en willen zelf dingen ontdekken. Door te spelen onderzoeken kinderen de wereld en als ze actief betrokken zijn bij hun omgeving doen ze als vanzelf kennis op en ontwikkelen ze vaardigheden. Ze oefenen in bijvoorbeeld in kijken, praten, luisteren, bewegen, samenwerken en problemen oplossen. Spelen is dus niet alleen leuk, maar ook heel belangrijk. Door te spelen, leren kinderen dingen die nodig zijn voor later. Ze leren denken en doen. Dit 'actieve leren' staat centraal in de visie van Kaleidoscoop. De methode richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen, met speciale aandacht voor de taal- en de denkontwikkeling. De peuterspeelzaal is ingericht in aantrekkelijke hoeken waarin kinderen zelfstandig en samen met de pedagogisch medewerkers volop op onderzoek kunnen uitgaan. Er zijn bv. een huishoek, een atelier, een bouwhoek en een boekenhoek een ministad en een zand/waterhoek. In de hoeken zijn volop interessante en uitdagende materialen te vinden die kinderen op hun eigen manier kunnen gebruiken en verkennen, passend bij hun mogelijkheden. Kinderen kunnen de spullen makkelijk zelf pakken, gebruiken en weer opbergen.

Een beschrijving van het mentorschap komt aan bod in het pedagogisch beleidsplan. De werkwijze wordt in het werkplan herhaald.

De drie-uursregeling om af te wijken van de beroepskracht-kindratio is niet van toepassing op deze locatie aangezien de opvang alleen in de ochtend of middag plaatsvindt. Er is geen sprake van openingstijden van 10 uur per dag of meer.

In het algemeen pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Beroepskrachten kunnen hiervoor de pedagogisch coach inschakelen. Deze pedagogisch coach kan ouders verwijzen naar externe zorg voor hun kind.

Het pedagogisch werkplan beschrijft de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doelopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd.

De invulling van het mentorschap staat volgens de vereiste voorwaarden beschreven in het pedagogisch werkplan.

De uitvoering van de taken van de vrijwilligers en stagiaires en de begeleiding daarbij staan volgens de vereiste voorwaarden beschreven in het algemeen pedagogisch beleid van Doornijk.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid van de peuteropvang voldoet aan de nieuwe kwaliteitseisen.

Verantwoorde dagopvang

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Begroetingskring
- Speelleren kleine groep
- Vooruitkijken, speelwerken, terugkijken
- Opruimen
- Zelfstandig lezen en voorlezen

Uit de praktijkobservatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van het KDV. Het pedagogisch handelen op het KDV wordt periodiek met de leidinggevende en beroepskracht besproken en geëvalueerd.

Observatie A

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De communicatie tussen de beroepskrachten en de kinderen vindt op kindhoogte plaats, er is veel oogcontact. De kinderen zijn op hun gemak en verkennen met vertrouwen de omgeving. De beroepskrachten zijn alert op signalen van het welbevinden die kinderen afgeven. Ze zijn sensitief aanwezig en reageren passend op de behoefte van kinderen. Als een kind huilt, knielt de beroepskracht bij het kind om te troosten. Ze vraagt na wat er gebeurd is en geeft het kind de gelegenheid om zich te uiten. De beroepskrachten hebben een enthousiasmerende benadering en geven complimentjes: "Supergoed! Jij weet die moeilijke al hè!" Het welbevinden van de kinderen is goed tijdens de observatie. Kinderen komen tot actief spel en zoeken de beroepskracht op wanneer zij hier behoefte aan hebben.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Op deze peuteropvang wordt gewerkt volgens de principes vanuit de VVE-methode Kaleidoscoop. De groepsruimte is ingericht met diverse hoeken: een huishoek, een atelier, een bouwhoek en een boekenhoek een ministad en een zand/waterhoek. De kinderen verkennen de hoeken op hun eigen manier. Kinderen kunnen de spullen makkelijk zelf pakken, gebruiken en weer opbergen. De beroepskrachten hebben daarbij een ondersteunende en begeleidende rol. Een beroepskracht knielt bijvoorbeeld bij een spelend kind met een föhn en vraagt: "Wat kun je daarmee doen? Dat is voor je haren." Vervolgens doet ze voor hoe ze haar haren föhnt.

Tijdens de grote kring worden de dagen van de week benoemd en vindt er een oefening met de kleuren plaats. De beroepskracht vertelt over het ochtendprogramma's aan de hand van picto's. Verder wordt er gezongen. Tijdens het kringgesprek introduceert de beroepskracht het begrip 'mist'. Ze stelt daarbij open vragen aan de kinderen en legt het uit.

Vervolgens gaan de kinderen in een kleine groep speelleren. Tijdens deze activiteit wordt de woordenschat van kinderen gestimuleerd. In een groepje wordt een aanwijsplaat getoond die hoort bij het thema. Op interactieve wijze laat de beroepskracht kinderen vertellen wat ze zien op deze plaat. In een ander groepje liggen voorwerpen op tafel die horen bij het thema. Kinderen mogen beurtelings een voorwerp pakken en benoemen.

Na het speelleren in deze kleine groep mogen de kinderen een plannetje maken voor een activiteit die ze willen ondernemen. De beroepskrachten hebben hierbij een stimulerende rol.

Aan het einde van de ochtend gaan de kinderen buitenspelen. De kinderen kunnen dan experimenteren met hun motorische vaardigheden.

Er is sprake van een taalrijke situatie tijdens de observatie. De beroepskrachten benoemen wat ze doen en wat er gebeurt. Er wordt duidelijk gearticuleerd. Nieuwe woorden worden geïntroduceerd en uitgelegd. Er vindt op interactieve wijze een voorleesmoment voor. Kinderen worden gestimuleerd om individueel uit boekjes te lezen. Verder worden kinderen gestimuleerd in het zelfstandig aangaan van activiteiten.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Observatie C

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Op het moment van observatie vinden diverse groepsmomenten plaats waarbij kinderen leren in groepsverband contact te hebben met elkaar en basisvaardigheden in hun sociale ontwikkeling gestimuleerd worden. Dit gebeurt tijdens de begroetingskring, het speelleren maar ook de momenten waarop vrije activiteiten plaatsvinden. De kinderen leren met verschillende kinderen van verschillende leeftijden samen te spelen.

De beroepskracht begeleidt de sociale interacties tussen kinderen onderling op een positief stimulerende manier.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep wordt benut voor gezamenlijke ervaringen.

Observatie D

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskrachten zijn in de omgang met volwassenen beleefd en betrokken. Ze laten het goede voorbeeld zien in de omgang met de kinderen en volwassenen, door een beleefde woordkeuze, door te luisteren en te helpen. Zo informeren de beroepskrachten regelmatig bij de kinderen of iets lukt en zeggen ze "Dankjewel." De beroepskrachten hebben een coöperatieve en behulpzame werkhouding. Als een kind huilt, gaat een beroepskracht na bij het kind wat er is gebeurd en troost ze het kind. Ze zegt tegen een ander kind: "Doe je een beetje zachtjes met de andere kinderen?" De kinderen spelen vervolgens weer in harmonie verder.

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Conclusie:

Peuteropvang Het Peuterweb biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Voorschoolse educatie

Voor de voorschoolse educatie wordt gebruik gemaakt van de methode Kaleidoscoop.

Deze methode is officieel erkend met het certificaat 'Voor- en voerschoolse educatie' door het Nederlands Jeugd Instituut.

Per week wordt er, conform het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, minimaal 10 uur aan activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling besteed aan voorschoolse educatie. De kinderen bezoeken de peuterspeelzaal drie dagdelen per week. Er is een uitvoeringsplan aanwezig met een planning van de activiteiten die gekoppeld zijn aan de sleutelervaringen vanuit de methode Kaleidoscoop.

Het actieve leren staat centraal in de visie van Kaleidoscoop. De methode oefent kinderen in kijken, praten, luisteren, bewegen, samenwerken en problemen oplossen. De methode richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen, met speciale aandacht voor de taal- en de denkontwikkeling.

Op het moment van onderzoek worden in de groep 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar door 2 gecertificeerde beroepskrachten opgevangen. Er wordt voldaan aan de eis dat er ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen zijn op de groep.

De vaste beroepskrachten die worden ingezet voor voorschoolse educatie zijn adequaat geschoold. Ze zijn zowel in het bezit van een diploma conform cao als in het bezit van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. Aangetoond is dat de beroepskrachten aan de taaleis voldoen.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld. De beroepskrachten van het Peuterweb hebben een hercertificeringstraject Kaleidoscoop gevolgd.

Aan de voorwaarden behorende bij het item Voorschoolse educatie wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn 2018)
- Pedagogisch werkplan (VVE PSZ Het Peuterweb 2018)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Diploma's
- Certificaten taaltoets

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld aan Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK in het personenregister kinderopvang (PRK) en daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag goedgekeurd. De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft van beide beroepskrachten de diploma's op locatie ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het onaangekondigde bezoek worden 16 kinderen van 2 en 3 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten. De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd.

Aandachtspunt

Tijdens het inspectiebezoek gaan 2 peuters naar de naastgelegen kleutergroep voor een activiteit buiten de stamgroep. Vervolgens komen 2 kleuters vanuit de naastgelegen kleutergroep activiteiten ondernemen in de peuteropvang.

De locatiemanager geeft hierover het volgende aan:

"Het is een nieuwe afspraak dat peuters als plannetje mogen kiezen om een activiteit in de kleutergroep te doen. Hetzelfde kunnen kleuters ervoor kiezen om in de peutergroep aan een activiteit deel te nemen. De keuze voor de plannetjes worden via het digibord gemaakt. De ruimtes grenzen aan elkaar en zijn gescheiden door een glazen wand, die op dat moment open staat. Deze afspraak wordt momenteel verwerkt in het Locatie specifieke Werkplan en de RI&E."

In het pedagogisch beleidsplan Doomijn heeft de houder het verlaten van de stamgroep bij activiteiten beschreven.

De houder dient er rekening mee te houden dat de leeftijdssamenstelling van de groep met deze nieuwe werkwijze verandert en dat hierdoor het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten aan de hand van de rekenregels kan veranderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De peuteropvang is zes dagdelen per week geopend. Er zijn twee stamgroepen: stamgroep blauw en stamgroep geel. Elk kind is ingedeeld in een vaste stamgroep op drie vaste dagdelen.

Er werken op stamgroep blauw drie vaste beroepskrachten, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep.

Er werken op stamgroep geel twee vaste beroepskrachten, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep.

De toezichthouder heeft op locatie de mentor-toewijzing in kunnen zien per kind. De mentor is een beroepskracht van het kind, zij volgt en bespreekt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- PRK
- Diploma's beroepskrachten
- Mentorindeling

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Doomijn kiest voor de insteek om naast de meest recente risico inventarisatie/risicomonitor een beleid veiligheid en gezondheid 2018 in te voeren. De beroepskrachten zijn per mail op de hoogte gesteld van het nieuwe beleidsplan. Op locatie is het beleid veiligheid en gezondheid 2018 aanwezig, de beroepskrachten hebben het beleid getekend voor gelezen. Tijdens werkoverleggen wordt het beleid besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen. Het locatie specifieke beleid geeft een beschrijving van de werkwijze waarop de houder grensoverschrijdend gedrag tracht in te perken met daarbij de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. Verder is het vierogenprincipe daarbij opgenomen en beschreven volgens de wettelijke voorschriften.

NB: Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid alleen inhoudelijk getoetst op dit onderdeel.

Certificaten EHBO aan kinderen zijn per e-mail door de locatiemanager aan de toezichthouder verzonden. De beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd. Er is ten alle tijden tenminste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (VVE PSZ Het Peuterweb 2018)
- Beleid Veiligheid en Gezondheid 2018 Doomijn
- EHBO-certificaten
- Rapportage Risico-monitor
- Gouden regels

Ouderrecht

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen van een aspect van het onderdeel Ouderrecht, namelijk de Oudercommissie.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld. Op locatie is een oudercommissie-reglement aanwezig. De oudercommissie heeft advies gegeven over het pedagogisch werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie
- Pedagogisch werkplan VVE PSZ Peuterweb 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde dagopvang
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e): a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie; b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling; c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie; d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen; e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang Het Peuterweb
Website	: http://www.kinderopvangook.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033340889
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: www.kinderopvangook.nl
KvK nummer	: 08222458
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 14-03-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 18-06-2018
Zienswijze houder	: 09-07-2018
Vaststelling inspectierapport	: 09-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-07-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 16-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport POV Het Peuterweb

Datum: 9 juli 2018

Naar aanleiding van het inspectiebezoek voor jaarlijks onderzoek op 14 maart 2018:

Wij zijn tevreden met de inhoud van dit rapport en kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder van GGD Noord en Oost Gelderland is opgesteld.

Met vriendelijke groet,

Marijke van Meer,
Leidinggevende (VVE) peuterspeelzalen
Doomijn Kinderopvang