



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV De Kindertuin (KDV)  
Marconistraat 211  
7316 PB Apeldoorn  
Registratienummer 170600415

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	24-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>15</b>
OPVANGGEGEVENS .....	15
GEGEVENS HOUDER .....	15
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>15</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	15
PLANNING .....	15
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>16</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn in overleg en opdracht van de gemeente, een aantal nieuwe kwaliteitseisen onderzocht en beschreven.

Het betreffen nieuwe eisen binnen het onderdeel:

- Personeel en groepen; de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Tot slot is op basis van een steekproef een onderdeel van het veiligheidsbeleid getoetst.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) De Kindertuin is een locatie van OOK bij Doornijk. Het KDV is gevestigd in een multifunctioneel gebouw in de wijk Kerschoten in Apeldoorn.

Er wordt opvang geboden in drie stamgroepen: een babygroep voor kinderen van 0-2 jaar, een peutergroep voor kinderen van 2-4 jaar en een peuter-plus groep voor de oudere peuters in voorbereiding op de basisschool.

In het gebouw is tevens een kleutergroep van de Sterrenschool gevestigd.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek 2015; positieve bevindingen.
- Incidenteel onderzoek; controle of uitbreiding in kindplaatsen mogelijk is met positief advies.
- Jaarlijks onderzoek 2017; geen overtredingen met een positief advies op een uitbreiding naar 36 kindplaatsen.
- Jaarlijks onderzoek 2018; geen overtredingen.

### **Bevindingen**

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat KDV De Kindertuin voldoet aan de getoetste voorwaarden

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

### **Pedagogisch beleid**

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast zijn locatie gebonden onderdelen in het locatiespecifieke werkplan uitgewerkt. Ouders kunnen het pedagogisch beleids- en werkplan van het kindercentrum opvragen via het ouderportaal.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleids- en werkplan. Team overleggen vinden periodiek plaats. Tijdens het teamoverleg komen onder andere pedagogische zaken, zoals het pedagogische onderwerpen en de omgang met de kinderen, aan de orde.

De locatiemanager evalueert jaarlijks met de beroepskrachten het locatiespecifieke werkplan.

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd in het algemeen pedagogisch beleidsplan en in het locatiespecifieke werkplan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend om 9:30u. plaats in beide stamgroepen. Het is een tropische dag.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Vrije activiteiten buiten;
- Omkleden kinderen;
- Voorleesmoment;
- Eet- en drinkmoment babygroep;
- Kringmoment;
- Verschoon- en verzorgingsmomenten.

#### **Waarborging van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

##### Observatie

De kinderen eten en drinken op de babygroep in rust, tijdens het eet- en drinkmoment volgens het dagritme van de oudere kinderen. Er vinden tijdens dit groepsmoment diverse gesprekjes plaats.

De beroepskrachten zijn sensitief aanwezig en reageren passend op de signalen van kinderen.

Eén van de kinderen zegt: "Auw". De beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt onderzoekend: "Wat is er toch lieverd?" Het kind wijst naar de achterkant van zijn shirt.

De beroepskracht aait hem op de aangewezen plek en zegt: "Ik denk dat het kaartje kriebelt. Zal ik kijken of je nog een ander shirtje hebt?" Vervolgens haalt ze een ander shirt en zegt ze: "Zullen we deze aandoen? Kijken of dat beter zit?" Het kind reageert instemmend, begrijpt het gedrag en de communicatie van de beroepskracht en voelt zich begrepen.

De beroepskrachten zijn vrolijk en positief stimulerend aanwezig. Kinderen laten zien dat ze trots zijn, wanneer ze zelf iets kunnen. Dit blijkt bij het schoonmaken van de monden na het eet- en drinkmoment. Kinderen mogen dit zelf doen. De beroepskrachten kijken of ze moeten ondersteunen en reageren: "Kan ik jou helpen? Je doet het al helemaal zelf! Knapperd!" Ze begeleiden de interacties van kinderen door situaties te verwoorden. Wanneer een kind een kind door een ander kind gehinderd wordt in het spel en dit laat horen, merkt de beroepskracht dit op. Ze ondersteunt de kinderen bij het oplossen door te benoemen wat er gebeurt. Ze vraagt na: "Vind je dat leuk?" Het kind laat in haar gedrag zien dat ze het niet leuk vindt. De beroepskracht helpt de kinderen op weg om weer samen te gaan spelen en zegt: "Als je samen gaat spelen, gaat het goed en is het leuker." De kinderen gaan vervolgens in harmonie samen verder met het spel.

##### *Respectvol contact*

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

## **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Passend aanbod*

### Observatie

Tijdens de observatie is aandacht voor verschillende ontwikkelingsgebieden. In de babygroep kunnen kinderen vrije spelervaringen opdoen in de groepsruimte met de aanwezige spel- en ontwikkelingsmaterialen afgestemd op het niveau van de kinderen.

Spel kan op de grond plaatsvinden en de kinderen hebben hierbij voldoende ruimte en uitdaging om te experimenteren met hun motoriek door te kruipen en zich op te trekken. Er zijn speelhoeken gecreëerd waar de kinderen ongestoord en in rust kunnen spelen met ontwikkelingsgericht materiaal.

Buiten vinden zand- en wateractiviteiten plaats. Kinderen spelen met het water in zwembadjes. Er is waterspel-materiaal aanwezig: kinderen vullen en legen. Ze geven de plantjes in de tuin water. Bij de aanwezige zandplekken wordt met zand gespeeld. Tevens is er rijdend materiaal aanwezig, kinderen fietsen en experimenteren met hun motoriek. Er is sprake van een taalrijke omgeving.

De beroepskrachten zijn interactief aanwezig, voeren gesprekjes met de kinderen. Dit gebeurt zowel individueel als in groepsverband, zoals het kringmoment binnen. Verder wordt er bij diverse rituelen, zoals het naar buiten gaan, gezongen door de beroepskrachten met de kinderen.

Kinderen worden in hun zelfstandigheid gestimuleerd door zelf aan- en uit te leren kleden. De beroepskracht begeleidt een aantal kinderen hierbij als ze hun zwemkleding aan mogen doen.

De kinderen mogen zelfstandig hun meegenomen zwemkleding ophalen en gaan zich omkleden.

De beroepskracht begeleidt ze en biedt ondersteuning waar nodig. Ze voert daarbij diverse gesprekjes met de kinderen: "Zal ik je helpen? Wat een prachtig zwempak heb jij." Het kind reageert: "Maar die kun jij niet aan." De beroepskracht maakt er een leermoment van: "Oh ja? Is dat te klein? Of ben ik te groot?" De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de grove/ fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd. Er is op de babygroep een stimulerende en veilige ontwikkelomgeving voor baby's waargenomen.

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

### **Conclusie:**

KDV De Kindertuin biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn 2018)
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit de steekproef op locatie blijkt dat de op locatie werkzame beroepskrachten, de stagiaires, de locatiemanager, de aanwezige medewerker van de school en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan Kinderopvang OOK B.V. waarbij de verklaringen omtrent het gedrag zijn goedgekeurd.

**Conclusie:**

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

**Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires***Diploma's beroepskrachten*

De beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over een volgens de geldende cao Kinderopvang een kwalificerend diploma. De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties van deze beroepskrachten op locatie in kunnen zien.

*Pedagogisch beleidsmedewerker(s)*

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Wanneer een pedagogisch beleidsmedewerker op of na 1 januari 2019 is aangesteld, moet deze persoon voldoen aan de kwalificatie-eisen. Voor personen die al voor 1 januari 2019 in dienst waren en voor 1 januari 2019 zijn aangemeld voor een opleiding die leidt tot kwalificatie, geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

Doomijn is gestart met 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en gaat op korte termijn nog drie coaches aannemen. De coaches hebben de volgende kwalificaties:

	Kwalificatie:	met aanvulling:	Voldoet?
Medewerker 1	PABO (HBO)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 2	SPH (HBO)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 3	Creatieve therapie (HBO)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 4	Pedagogiek (HBO)	x	Ja
Medewerker 5	Sociaal cultureel werk (MBO 4)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja

Deze pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

De beroepskwalificatie en de feitelijke inzet van de beleidsmedewerkers zijn niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

*Inzet stagiaires*

De stagiair wordt boventallig ingezet.

### **Aantal beroepskrachten**

De toezichthouder heeft digitaal de plannings- en presentieoverzichten op locatie ingezien. Het planningsstelsel van de organisatie berekent aan de hand van de nieuwste rekenregels de vereiste inzet van beroepskrachten.

Tijdens de inspectie zijn er aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Vereist aantal beroepskrachten</b>
Regenboog	8	0-2 jr.	2	3
Bloemen	9	2-4 jr.	2	2
Peuter-plus	0	3-4 jr.	0	0

De verhouding tussen het aantal kinderen op de aanwezige groepen en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Uit een steekproef op de locatie blijkt uit de presentielijsten en de personeelsroosters dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Op momenten dat er afwijking plaatsvindt van de beroepskracht-kindratio wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Er zijn in principe altijd twee beroepskrachten aanwezig op het KDV.

### **Conclusie:**

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft de inzetbaarheid van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaald en schriftelijk vastgelegd. De houder heeft deze inzetbaarheid aan de toezichthouder overlegd.

De beleids- en coachingsuren zijn als volgt berekend:

- Berekening inzet beleid: 50 uur x 175 kindcentra = 8750 (jaarbasis) formulering en invoering pedagogische beleidsvoornemens
- Berekening inzet coaching: 10 uur x **492,54** fte pedagogisch medewerkers is 4925,4 uur (jaarbasis) coaching bij werkzaamheden

### **Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches**

De houder heeft 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches geworven. De houder geeft aan dat er nog drie coaches worden aangetrokken om te kunnen voldoen aan de coachingsuren.

Doomijn start in 2019 met het evenredig verdelen van de coaching-uren.



In het document staat het als volgt omschreven:

- "De coaching-uren worden in beginsel evenredig verdeeld over alle pedagogisch medewerkers, 10 uur per fte. In het eerste kwartaal van 2019 worden de beleidsplannen én de jaarplannen van de locaties vastgesteld en voorgelegd aan de afdeling PKO. Op basis daarvan kan de verdeling van de coaching- uren wijzigen en wordt er een bijlage toegevoegd aan dit document met daarin de aangepaste verdeling van uren. Aan het eind van elk kalenderjaar is 4925,4 uur besteed aan coaching."

De werkelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de werkelijke ontvangen jaarlijks coaching door iedere beroepskracht in de uitvoering van de werkzaamheden kan voor het kalenderjaar 2019 nog niet beoordeeld worden.

### **Conclusie:**

De houder heeft voor kalenderjaar 2019 een minimaal aantal uren bepaald waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches worden ingezet en heeft deze verdeeld over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd. Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Volgens het pedagogisch werkplan en de planning houdt het KDV de volgende indeling van de stamgroepen aan:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Bloemen	2-4 jaar	16
Regenboog	0-2 jaar	12
Peuter-plus	3-4 jaar	6

Tijdens de inspectie vond de opvang plaats in de volgende stamgroepen:

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>
Regenboog	9	2-4jr.
Bloemen	8	0-2 jr.
Peuter-plus	0	3-4 jr.

Er worden in totaal maximaal 34 kinderen op het KDV opgevangen. Het KDV staat in het LRK geregistreerd met 36 kindplaatsen.

De groepen hebben elk een vaste groepsruimte tot de beschikking.

Verder wordt de speelhal op de locatie gebruikt voor activiteiten in de opvang.

De toezichthouder heeft digitaal de plannings- en presentieoverzichten op locatie ingezien.

Uit de steekproef genomen uit deze overzichten blijkt de kinderen op het kinderdagverblijf in een vaste stamgroep worden opgevangen.

### **Conclusie:**

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn 2018)
- Pedagogisch werkplan
- Beleidsstuk afdeling pedagogiek kwaliteit en ontwikkeling inclusief berekeningen aangeleverd op 14-03-2019

## Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Dit hoofdstuk beschrijft de implementatie van een onderdeel van het gevoerde veiligheidsbeleid van de houder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid en een plan van aanpak opgesteld. Op locatie zijn de documenten bijgesteld voor 2019 ingezien.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij betrokken zijn bij het opstellen van het beleid. Ze zijn op de hoogte gesteld van het beleid, hebben het beleid gelezen en tijdens werkoverleggen worden onderwerpen uit dit beleid besproken.

Op basis van een steekproef is getoetst of het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd. Hierbij zijn werkafspraken beoordeeld op het beleid bij hitte. Verder is gekeken naar de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Tot slot is een observatie uitgevoerd en zijn er gesprekken gevoerd met beroepskrachten. Hierbij is onder andere getoetst:

- Is er beleid vastgelegd m.b.t. tropische dagen;
- Zijn de beroepskracht op de hoogte van het beleid; kunnen ze benoemen wat de werkafspraken zijn;
- Wordt er in de praktijk conform het beleid gehandeld.

### Bevindingen

Op het moment van observatie is er sprake van een tropische dag. Op locatie is het hitteprotocol aanwezig en ingezien door de toezichthouder. Het is 09:30 u. en de beroepskrachten zijn buiten met de kinderen op de speelplaats aan de achterzijde.

Deze buitenruimte bevindt zich in de schaduw. Voor extra schaduwplekken zijn parasols geplaatst. De beroepskrachten hebben zwembadjes opgezet en er worden wateractiviteiten ter verkoeling aangeboden. Kinderen worden ingesmeerd en hebben luchtige- of zwemkleding aan. De beroepskrachten hebben het buitenspeelschema aangepast en gaan op de warme momenten van de dag niet naar buiten.

Binnen worden de ruimtes gekoeld met een klimaatsysteem. Naar aanleiding van de evaluatie van de warme zomerperiode in 2018 is op het KDV extra aandacht voor de klimaatregeling op de babygroep. Er is onderzocht of de klimaatregeling op deze groep, en dan met name de slaapkamers, verbeterd kon worden. Dit heeft ertoe geleid dat er aanpassingen zijn gedaan. In de slaapkamers zijn aircosystemen aangebracht. De beroepskracht kan zelf de temperatuur instellen in de slaapkamers. De beroepskracht controleert en registreert de temperatuur volgens het hitteprotocol. Op het moment van observatie is de temperatuur van de slaapkamers op de babygroep 22 C°. De buitenzonwering is op de groepen naar beneden. Op de peutergroep staat een ventilator aan om de ruimte te koelen, als de kinderen buiten spelen.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheid beleid en het plan van aanpak. De kinderen op de babygroep worden volgens het beleid veilig slapen te slapen gelegd: op de rug en vanwege de warmte in een rompertje. De beroepskracht houdt toezicht op de slapende kinderen in de bedjes via het raam in de slaapkamerdeur, gaat volgens de afspraken om het kwartier kijken en registreert dit. Er hangt een CO<sup>2</sup>-meter, waarbij het controlelampje op groen staat.

Op alle groepen wordt extra drinken aan de kinderen aangeboden, kinderen worden regelmatig ingesmeerd. Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observatie is gebleken dat ze op de hoogte zijn van het beleid van het KDV bij tropische dagen en de werkafspraken volgen.

### Beoordeling

De beoordeling van de relatie tussen beleid en praktijk is als volgt:

- De houder heeft beleid vastgesteld;
- De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- De houder heeft de werkafspraken besproken;
- De houder draagt voldoende zorg voor inzicht van de beroepskrachten in de veiligheids/gezondheidsrisico's op het kindercentrum.

### **Conclusie:**

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Beleid veilig slapen
- Warmteprotocol
- Plan van aanpak

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Kindertuin  
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000033551405  
Aantal kindplaatsen : 36  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 24-06-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 07-08-2019  
Zienswijze houder : 08-08-2019  
Vaststelling inspectierapport : 08-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 14-08-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze conceptrapport KDV De Kindertuin**

Datum: 08-08-2019

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 24 juni 2019 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder, mevrouw M. Poortinga, is opgesteld.

Met vriendelijke groet

Kim Scholten, waarnemend Manager Doomijn