



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

PSZ SamSam (PSZ)
Kooikersplaats 33
7328 AX Apeldoorn

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	06-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van risico-gestuurd toezicht heeft een verkort onderzoek plaatsgevonden. De volgende kwaliteitseisen zijn getoetst:

- pedagogische praktijk;
- diploma en VOG;
- groepsgrootte;
- beroepskracht/vrijwilliger-kindratio.

Beschouwing

Peuterspeelzaal SamSam (PSZ) valt onder de koepel Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK. Tijdens het inspectiebezoek is de sfeer ontspannen. Alle kinderen gaan aandachtig op in hun spel; het aankleden van een pop, het spelen op een drumstel, meezingen op muziek, het maken van een puzzel.

De beroepskracht verleent op een prettige manier haar medewerking aan het onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- 26-06-2015 Onderzoek op kernzaken. De onderzoeksbevindingen zijn positief.
- 16-12-2016 Onderzoek op kernzaken. De onderzoeksbevindingen zijn positief.

Bevindingen

Bij dit jaarlijkse onderzoek is gebleken dat niet aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan. Eén Verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger is ouder dan twee jaar.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Situatie:

Op een vrijdagmorgen is deze peuterspeelzaal bezocht. Er zijn 9 kinderen. De beroepskracht schept een positief pedagogisch klimaat. De groepsruimte kent een aanbod in speelhoeken die aansluiten bij de leefwereld van 2-4 jarigen. Aansluitend aan de groepsruimte is er bijvoorbeeld een voormalig slaapkamertje ingericht als knusse huishoek.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de verdere tekst een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

Observatie:

Een vaste beroepskracht is drie ochtenden (wo/do/vr) werkzaam op deze peutergroep. Ze wordt ondersteund door een team van vaste vrijwilligers. Als een kind een uur te laat wordt binnen gebracht door zijn vader, wordt hij hartelijk begroet en direct opgenomen in het groepsgebeuren. Hij hoort er bij. Er wordt geen aandacht besteed aan de reden voor zijn afwezigheid (verslapen). Dit doet niet ter zake.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Observatie:

Het thema is herfst. Er is een herfsttafel gemaakt. De beroepskracht haalt een grote bak met kastanjes op. Op het kleed in de autohoek kunnen de kinderen met tractoren, kiepauto's en vrachtwagens naar hartenlust de kastanjes in- en uitladen. De beroepskracht gaat op de grond bij de kinderen zitten. Ze praat over de kastanjes en stelt open vragen. Ook vraagt ze zich hardop af wat je er allemaal mee kunt doen. De kinderen geven het antwoord. De kastanjes worden geteld, gesorteerd, verstopt etc.

Er is sprake van een goede en veilige sfeer waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kinderen voelen zich veilig en gewaardeerd. De beroepskracht behandelt de kinderen respectvol. Spelenderwijs bewegen de beroepskracht en de vrijwilligers zich door de ruimte en maken contact met individuele kinderen of sluiten aan bij een groepje en maken een korte tijd onderdeel uit van het spel. De beroepskracht gaat fruit schillen op een stoeltje aan een tafel in de huishoek. Tijdens dit huiselijke tafereel vindt volop interactie plaats tussen de kinderen onderling en de beroepskracht.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie:

Gedurende de ochtend worden groepsmomenten geïnitieerd door de beroepskracht. De bereiding van appels voor de appelmoes is een gezamenlijke activiteit. De kinderen krijgen de taak om de partjes appel in kleine stukjes te snijden zodat ze straks met de hele groep appelmoes kunnen eten.

Een vast onderdeel van de ochtend is de kring. Hier wordt de kinderen geleerd om naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, wachten op je beurt, (gezamenlijke) ervaringen te delen.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

De kinderen worden betrokken bij dagelijkse handelingen als het verantwoordelijk zijn voor een nette groepsruimte. De kinderen ruimen na het spelen samen op. Kinderen die daar niet zo veel animo voor hebben worden aangespoord mee te helpen. Hygiëneregels worden nageleefd. De kinderen wassen hun handen nadat ze naar de wc zijn geweest.

Conclusie

Op PSZ SamSam worden de vier pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder is er voor verantwoordelijk dat voor het onderzoek benodigde documenten zoals verklaringen omtrent het gedrag onverwijld zijn in te zien. De houder is er voor verantwoordelijk dat de juiste documenten ter inzage worden aangeboden.

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de beroepskracht en de twee op deze dag ondersteunende vrijwilligers zijn ingezien. Twee VOG's voldoen aan de kwaliteitseisen. De derde VOG, van een vrijwilliger, is afgegeven op 01-10-2013. Een VOG van een vrijwilliger mag niet ouder zijn dan twee jaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 2.6 lid 4, 8 en 9 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De beroepskracht is passend gekwalificeerd.

Opvang in groepen

De groepssamenstelling is vast. De kinderen komen op vaste dagdelen. De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Op dit moment bestaat de groep uit gemiddeld 10 kinderen.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Tijdens het bezoek is de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio geborgd. Er zijn 9 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. Twee vrijwilligers zijn ondersteunend aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : PSZ SamSam
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08222458
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 06-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 19-10-2017
Zienswijze houder : 23-10-2017
Vaststelling inspectierapport : 23-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 23 oktober 2017

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 6 oktober 2017 heeft Kinderopvang OOK bij Doornijk de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan bijna alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Bij het aanleveren van de documenten is per abuis een verklaringen omtrent gedrag (VOG) verzonden die niet meer geldig was. De juiste versie (met afgifte datum 04 april 2016) is inmiddels aan de toezichthouder gezonden.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder, mevrouw J.van Marle van de GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Kinderopvang OOK

Ellen Roos-Haans
unitmanager