

## Inspectierapport

Doomijn KDV Nieuwstraat (KDV)  
Nieuwstraat 17  
7927PJ Alteveer  
Registratienummer 169611577

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	03-12-2019
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
ACCOMMODATIE .....	9
OUDERRECHT .....	10
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN .....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	17
ACCOMMODATIE .....	18
OUDERRECHT .....	18
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>20</b>
OPVANGGEGEVENS .....	20
GEGEVENS HOUDER .....	20
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>20</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	20
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	20
PLANNING .....	20
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>21</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Dit inspectiebezoek betreft een onderzoek na aanvang exploitatie. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn onderzocht. Er is vooral aandacht besteed aan de praktijk, gezien deze voorwaarden tijdens het onderzoek voor registratie nog niet getoetst konden worden.

## Beschouwing

### Algemeen

KDV Doomijn, locatie Nieuwstraat is een nieuwe locatie van Doomijn. Op dit adres bestond reeds een peuterspeelzaal van Doomijn. De peuteropvang (KDV) is samengevoegd met het nieuwe KDV. Het KDV heeft twee stamgroepen: een peutergroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar oud en een 0-4 groep met maximaal 16 kinderen. Het KDV is 5 dagen per week geopend. Op dinsdag, donderdag en vrijdag is de peutergroep geopend.

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimte van de peuters.

### Inspectiegeschiedenis

Uit de bij de aanvraag ingediende documenten en bij het inspectiebezoek op 2 oktober 2019 bleek voldoende, dat redelijkerwijs aan de wettelijke kwaliteitseisen voldaan zou gaan worden.

### Bevindingen

Op 3 december 2019 heeft het onderzoek na registratie plaatsgevonden. De inspectie is prettig verlopen. De beroepskrachten namen de tijd om de toezichthouder te woord te staan. Aanvullende documenten zijn binnen de afgesproken tijd door de houder toegestuurd.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient onder andere de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tevens is bij dit onderdeel beoordeeld of er wordt voldaan aan de voorwaarden van Vroeg en Voorschoolse Educatie.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

## Pedagogisch beleid

De houder heeft per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld voor zowel de peutergroep, als voor de 0-4 groep. In de werkplannen van Doornijk KDV Nieuwstraat is de locatie-specifieke werkwijze van het kinderdagverblijf beschreven. De werkplannen voldoen inhoudelijk aan de voorwaarden.

De houder draag er zorg voor dat er in de dagopvang volgens het pedagogisch beleid en werkplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie, uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de toegestuurde notulen van 10 oktober, 29 oktober en 26 november 2019:

- delen van werkplan worden regelmatig tijdens de vergadering besproken;
- de nieuwe beroepskrachten hebben een welkomstdag bij Doornijk gevolgd: 'welkom bij Doornijk'. Tijdens deze bijeenkomst is het pedagogisch handelen besproken;
- de pedagogisch coach is nauw betrokken bij de dagopvang, waardoor in de praktijk aandacht wordt besteed aan pedagogisch handelen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de peutergroep.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan:

- Het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- Het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd:

De kinderen spelen buiten. Ze maken gebruik van fietsjes, schepjes of speeltoestellen. Een kind valt en huilt. De beroepskracht loopt naar het kind toe, troost hem en helpt hem met zijn schoenen. Het kind zegt dat zijn schoen nog niet goed vast zit. De beroepskracht zegt: "heel goed dat je dat aan geeft". Een ander kind huilt en zegt dat ze door een ander kind is geraakt met een harkje. De beroepskracht troost haar en vraagt het andere kind of hij de hark laag houdt. Aan twee andere kinderen geeft ze een compliment omdat ze volgens haar goed samen spelen en overleggen.

Als het tijd is om weer naar binnen te gaan, ruimen de kinderen de speelplaats eerst samen op met de beroepskrachten. Samen wachten ze voor de deur tot dat iedereen klaar is. Ze zingen het liedje 'we maken een kringetje' en tellen tot tien in het Nederlands en Engels. Vervolgens stampen ze daarna op de grond en kloppen de jassen uit voordat ze in een achter elkaar naar binnen lopen en in de rij staan om hun handen te wassen. De beroepskracht helpt de kinderen met het schoonmaken van hun handen en vraagt aan ieder kind of ze nog wel tien vingers hebben. De kinderen lachen en nemen, na het handen wassen, in groepjes plaats aan tafel.

De beroepskracht vraagt welke liedjes de kinderen willen zingen. Ze zingen verschillende liedjes en oefenen bijbehorende gebaren. Ze sluiten de ochtend samen af door aan te geven welke kinderen worden opgehaald en welke kinderen naar de nul tot vier groep gaan. De kinderen weten zo waar ze aan toe zijn.

Conclusie:

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden, waardoor er wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Voorschoolse educatie**

De houder heeft voor Doornijk KDV Nieuwstraat in het pedagogisch werkplan de volgende punten over het aanbod voorschoolse educatie beschreven:

- De visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

De houder zorgt ervoor dat er volgens het pedagogisch beleidsplan gewerkt wordt, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

Doornijk KDV Nieuwstraat maakt gebruik van voorschoolse educatie methode Piramide. Op drie dagdelen per week worden er gedurende minimaal 10 uur per week activiteiten aangeboden die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen: taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen met een VE-indicatie komen drie dagdelen.

Specifieke kenmerken van deze methode zijn in de praktijk teruggezien. Het betreft onder andere de aanwezigheid van themagerelateerde prenten en knutselwerkjes van de kinderen. Het huidige thema is 'Feest' waarbij extra aandacht wordt besteed aan sinterklaas en kerst.

Op de dagdelen dat er voorschoolse educatie wordt aangeboden zijn er twee, conform cao, gediplomeerde beroepskrachten aanwezig. De beroepskrachten zijn in de methode geschoold zoals is gebleken tijdens de controle van de VVE-certificaten en tijdens het gesprek met de beroepskrachten.

Een groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Ten tijde van de inspectie en uit de gecontroleerde roosters is gebleken dat op de groep vaste, gecertificeerde beroepskrachten worden ingepland volgens de richtlijnen van de beroepskracht-kindratio.

De beroepskrachten voorschoolse educatie uit deze gemeenten dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De beroepskrachten van Doornijk KDV Nieuwstraat zijn in het bezit van een certificaat of diploma waaruit is op te maken dat zij voldoen aan taalniveau 3F.

De houder heeft voor iedere locatie waar voorschoolse educatie wordt aangeboden een opleidingsplan opgesteld waarin tot uiting komt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden.

Het opleidingsplan besteedt aandacht aan de ontwikkeling van de beroepskrachten op het gebied van:

- het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Conclusie:

Hiermee wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de Voorschoolse Educatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (werkplan POV versie feb 2019, werkplan KDV versie sept 2019)
- Notulen teamoverleg (oktober 2019, november 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2018/2019)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wko en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldige VOG heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De BKR en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gedurende het onderzoek voor registratie is inzage geweest in Personen register kinderopvang (PRK).

De volgende personen staan geregistreerd in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder:

- de houder;
- de vier beroepskrachten die op de groep komen te staan;
- de pedagogisch coach;

Voor deze personen is de koppeling in het PRK niet opnieuw gecontroleerd. Sinds het onderzoek voor registratie wordt er een stagiaire ingezet op deze locatie. De stagiaire is ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Conclusie:  
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Tijdens het onderzoek voor registratie zijn alle diploma's van de medewerkers en de pedagogisch coach van deze locatie beoordeeld en voldoende bevonden. Sinds het onderzoek voor registratie zijn er geen nieuwe medewerkers aangenomen. De betreffende inspectie items zijn om deze reden niet opnieuw beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio (BKR) wordt berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 47 en 48 beoordeeld.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Van het totaal aantal aanwezige beroepskrachten op de locatie is maximaal een derde deel stagiaire of beroepskracht in opleiding en bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Dit blijkt uit:

- gecontroleerde roosters;
- het gesprek met de aanwezige beroepskracht.

Conclusie:  
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht kind ratio en de inzet van stagiaires.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op de locatie zijn twee stamgroepen:  
- de KDV-groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud;  
- de peutergroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar oud;

Ouders en kind weten in welke groep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dagen aanwezig zijn. Dit blijkt uit:  
- het gesprek met de beroepskracht tijdens de intake;  
- het whiteboard dat buiten de groepsruimte hangt.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de vaste beroepskrachten per kind, waarbij rekening gehouden wordt met de leeftijd van de kinderen.

Een kind mag gedurende de week gebruik maken van ten hoogste twee verschillende stamgroepen. Uit de gecontroleerde presentielijsten van 47 en 48 blijkt dat hieraan wordt voldaan.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:  
Er wordt voldaan aan de voorwaarden waardoor de stabiliteit van de opvang voor kinderen wordt geborgd.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De beroepskrachten spreken Nederlands tegen elkaar en met de kinderen.  
De documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Conclusie:

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt op de locatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 9-12-2019)
- Presentielijsten (week 47 en 48)
- Personeelsrooster (week 47 en 48)
- Pedagogisch werkplan (werkplan POV versie feb 2019, werkplan KDV versie sept 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang.

Hiervoor moet de houder hebben vastgelegd wat de risico's zijn met betrekking tot de veiligheid en gezondheid van kinderen en wat zij doet om deze zo klein mogelijk te houden. Ook moet de houder beschrijven hoe er wordt gehandeld als een risico toch in de praktijk gebeurt. Daarnaast gaat het om het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij er mee werken.

De houder zorgt ervoor dat er een meldcode is, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is tijdens het onderzoek voor registratie beoordeeld en voldoende bevonden. Omdat het beleidsdocument tijdens het onderzoek voor registratie voldoende is bevonden en er volgens de beroepskrachten geen wijzigingen van toepassing zijn, zijn betreffende inspectie items met niet beoordeeld ingevuld. De toezichthouder heeft eveneens geen nieuwe risico's of wijzigingen op locatie geconstateerd. Uit de notulen van de teamvergadering blijkt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijbehorende protocollen worden besproken en dat de beroepskrachten worden betrokken bij het evalueren en actualiseren van het beleidsdocument.

Tijdens het onderzoek voor registratie zijn eveneens de EHBO-diploma's beoordeeld en voldoende bevonden. Sinds het onderzoek voor registratie heeft een beroepskracht de EHBO cursus herhaald. Het certificaat van deze medewerker is tijdens de inspectie ingezien en voldoende bevonden. Uit de gecontroleerde roosters blijkt dat de houder voornemens is om op alle dagen iemand in te roosteren die gekwalificeerd is.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode vastgesteld die voldoet aan de voorwaarden. Deze is tijdens het onderzoek voor registratie beoordeeld en is op inhoud niet opnieuw beoordeeld.

De kennis over en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht wordt bevorderd, door dit onderwerp terug te laten keren tijdens de vergadering. Daarnaast geven de beroepskrachten



aan dat jaarlijks het 'niet plus spel' wordt gespeeld, waarbij de meldcode kindermishandeling centraal staat. De beroepskrachten zijn ten tijde van de inspectie op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en weten hoe te handelen conform de wettelijke meldplicht.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de meldcode.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaat
- Notulen teamoverleg (oktober 2019, november 2019)
- Bijlage 1b, locatiespecifieke risico's (ingezien op locatie)

## **Accommodatie**

Onder de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting.

Binnen dit onderdeel is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de veiligheid, toegankelijkheid en inrichting van de ruimten.

### **Eisen aan ruimtes**

Tijdens het onderzoek voor registratie zijn de ruimtes van de dagopvang beoordeeld en voldoende bevonden. In het rapport van d.d. 10 oktober 2019 staat het volgende vermeld:

*"De locatie zal gebruik maken van twee groepsruimtes:*

- *een groepsruimte van 56m<sup>2</sup>;*
- *een groepsruimte van 73,5m<sup>2</sup>. Dit is het lokaal waar in de middag de kinderen van de BSO worden opgevangen.*

*De houder heeft een aanvraag gedaan voor registratie in het Landelijk register van 32 kindplaatsen. Er is voldoende binnenspeelruimte voor 32 kindplaatsen.*

*Deze ruimte is altijd beschikbaar en passend ingericht. De groepsruimte van de peuteropvang is ingericht met onder andere een speelzolder, meerdere speelhoeken en een grote tafel. De groepsruimte van de nul tot vier groep is ingericht met speelhoeken, een keukentje, een grote tafel en bakken met klein speelmateriaal.*

*Er is een afzonderlijke slaapruijme, afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.*

*De locatie beschikt over een volledig omheinde buitenruimte die grenst aan het kindcentrum. De ruimte is passend ingericht. De speelplaats biedt voldoende ruimte".*

Omdat dezelfde ruimtes worden gebruikt, zijn de binnen- en buitenruimtes niet opnieuw beoordeeld. Wel is nog extra gekeken naar de inrichting van de groepsruimte waarin stamgroep 0-4 wordt opgevangen. De inrichting van de ruimte is aangevuld met een extra (grond)box en speelmateriaal voor de kleinste kinderen. De beroepskracht geeft aan dat er elf bedjes beschikbaar zijn. Er wordt gezorgd voor een passende en toegankelijke inrichting.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)

## Ouderrecht

Onder de Wet Kinderopvang gelden eisen voor informatieverstrekking aan ouders, het instellen van een oudercommissie en afhandeling van de klachten en geschillen.

Tijdens de inspectie is beoordeeld hoe de houder de ouders betreft bij en informeert over het beleid, en of de ouders in de gelegenheid worden gesteld medezeggenschap uit te oefenen. Tevens is beoordeeld of in het geval van tegengestelde belangen, ouders en houder een beroep kunnen doen op een onafhankelijke geschillencommissie.

### **Informatie**

Ouders ontvangen informatie over de locatie op de volgende manier:

- Ouders ontvangen informatie tijdens de intake;
- Via de website;
- Via het pedagogisch werkplan.

De houder heeft het inspectierapport van het onderzoek voor registratie op de website geplaatst. Ouders worden geïnformeerd over het afwijken van de beroepskracht- kindratio middels het pedagogisch werkplan.

Conclusie:

Er wordt op een passende wijze informatie verstrekt aan de ouders.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld en vastgesteld. Het reglement oudercommissie is tijdens het onderzoek voor registratie beoordeeld en voldoende bevonden. Er zijn geen wijzigingen aangebracht in het reglement en het reglement is om deze reden niet opnieuw beoordeeld.

De houder heeft een half jaar de tijd om een oudercommissie te vormen of om ouders op een andere wijze bij de opvang te betrekken. De beroepskracht vertelt dat er op de peuteropvang een oudercommissie bestond van drie leden, maar dat een ouder zich heeft terug getrokken. Uit het gesprek met de beroepskracht en de meest recente notulen van de teamvergadering blijkt dat ouders van de BSO en 0-4 groep ook belangstelling toonden voor deelname aan de oudercommissie. Of er daadwerkelijk een volledige oudercommissie is gevormd, wordt tijdens het eerste jaarlijkse onderzoek getoetst.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Klachten en geschillen**

De klachtenregeling is tijdens het onderzoek voor registratie beoordeeld en voldoende bevonden. Om deze reden zijn de betreffende inspectie items niet opnieuw beoordeeld.

Aangezien het een nieuwe locatie betreft is er nog geen sprake van een jaarverslag klachten en zijn ook deze items met niet beoordeeld ingevuld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Website (<https://www.doomijn.nl/locaties/kinderdagverblijf-nieuwstraat>)
- Pedagogisch werkplan (werkplan POV versie feb 2019, werkplan KDV versie sept 2019)
- Notulen teamoverleg (oktober 2019, november 2019)
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Voorschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:</p> <p>Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b></p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn KDV Nieuwstraat
Website	: <a href="http://www.doomijn.nl">http://www.doomijn.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001BB ZWOLLE
Website	: <a href="http://www.doomijn.nl">www.doomijn.nl</a>
KvK nummer	: 59356154
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: De Wolden
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 7920AA ZUIDWOLDE DR

### Planning

Datum inspectie	: 03-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2019
Zienswijze houder	: 10-12-2019
Vaststelling inspectierapport	: 10-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 10-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze concept inspectierapport KDV Nieuwstraat

Wij kunnen ons vinden in de inhoud van het inspectierapport. We zijn blij dat de toezichthouder geconstateerd heeft dat de pedagogische kwaliteit en landelijke kwaliteitseisen op orde zijn.

Sandra Pit  
Manager Doomijn Kinderopvang