

Inspectierapport

Doomijn peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan (KDV)
Tichelmeesterlaan 49
8014LA Zwolle
Registratienummer 165362133

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	30-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kindratio;
- de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over Doomijn peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein uitgewerkt.

Feiten over Doomijn peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan

Peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan is onderdeel van Stichting Doomijn Kinderopvang. Doomijn Kinderopvang heeft meerdere kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties binnen regio IJsselland.

De peuterspeelzaal is gevestigd in de wijk Zwolle Zuid en staat in het landelijk register geregistreerd met 16 kindplaatsen. De opvang vindt plaats binnen de muren van basisschool de Marshof en is iedere ochtend geopend. Tevens wordt op deze locatie vanuit Doomijn dagopvang en buitenschoolse opvang aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

Er zijn de afgelopen twee jaar geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle onderzochte items aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Emotionele veiligheid

Indicator: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'*

Observatie:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. Zij kennen de kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Alle kinderen zitten in de kring en één van de beroepskrachten pakt een Sinterklaas en Zwarte Piet handpop. De beroepskracht maakt door middel van de handpoppen een speels namenrondje. De beroepskracht vraagt aan elk kind afzonderlijk wat hun naam is. Het betreffende kind reageert door zijn/haar naam te noemen. De beroepskracht zegt *"Goedemorgen... fijn dat je er bent"*. Als één van de kinderen de naam niet wil zeggen geeft de beroepskracht aan dat dat niet erg is. De beroepskracht legt de kinderen uit dat dit wellicht komt omdat het kind verlegen wordt als er iemand op de groep aanwezig is die voor haar nieuw is. De beroepskracht gaat daarna verder met het namenrondje.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'*

Observatie:

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen. Tijdens de inspectie loopt één van de kinderen naar één van de beroepskrachten. De beroepskracht merkt het op, gaat op ooghoogte van het kind zitten en vraagt wat er aan de hand is. Het kind geeft aan dat haar stoel door een ander kind is afgepakt. De beroepskracht stimuleert het kind om zelf tegen het andere kind te zeggen dat dat niet leuk is. Ook stimuleert de beroepskracht het kind om de stoel terug te vragen. Het kind doet wat haar geadviseerd is en krijgt de stoel terug. Het andere kind zegt: *'sorry'*. De twee kinderen maken het daarna samen goed door naast elkaar te gaan zitten in de kring.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator: *'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Observatie:

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten.

Voordat de kinderen in de kring gaan zitten moeten ze eerst gaan opruimen. De kinderen gaan met elkaar op de grond zitten en wachten totdat één van de beroepskrachten uitlegt wat de bedoeling is. De kinderen worden door de beroepskracht ingedeeld in groepjes en elk groepje krijgt een specifieke taak. Tijdens het opruimen zingen de beroepskrachten een liedje wat betrekking heeft op het opruimen. Als de kinderen klaar zijn mogen ze een stoel pakken en een kring gaan maken.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'*

Observatie:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

Tijdens de inspectie worden er verschillende afspraken benoemd, zoals:

- *niet binnen rennen in de ruimte, dat mag buiten wel;*
- *niet door elkaar praten, maar even wachten totdat je de beurt krijgt;*
- *eerst opruimen voordat er aan iets nieuws begonnen mag gaan worden.*

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk conform de Wet Kinderopvang.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

De voorwaarden omtrent de voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, omdat er op deze locatie geen sprake is van gesubsidieerde VVE.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en de vrijwilligers die werkzaam zijn bij peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er wordt gewerkt met één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft de presentielijsten van verschillende dagen bekeken van peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan.

De beroepskracht-kindratio is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Personeelsrooster (steekproef)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn peuterspeelzaal Tichelmeesterlaan
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022559809
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Travers Welzijn
Adres houder : Koestraat 6
Postcode en plaats : 8011NK Zwolle
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 41025128
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Carolien Boschma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 30-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2017
Zienswijze houder : 22-12-2017
Vaststelling inspectierapport : 28-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 16-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

22-12-2017, zienswijze houder:

Doomijn kinderopvang is blij met de positieve beoordeling van de GGD inspectie en de observaties van het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers van PSZ Tichelmeesterlaan. Ook in de toekomst zetten de medewerkers van Doomijn kinderopvang zich met plezier in om dezelfde kwaliteit en aandacht voor de kinderen te blijven bieden.

*Elly van Holland
Manager kinderopvang en peuterspeelzalen*